

Con FOVISSSTE

**¡Pasa  
la voz!**

Febrero 2025



**La voz de la  
vocal**

**Actualización  
de la UMA**

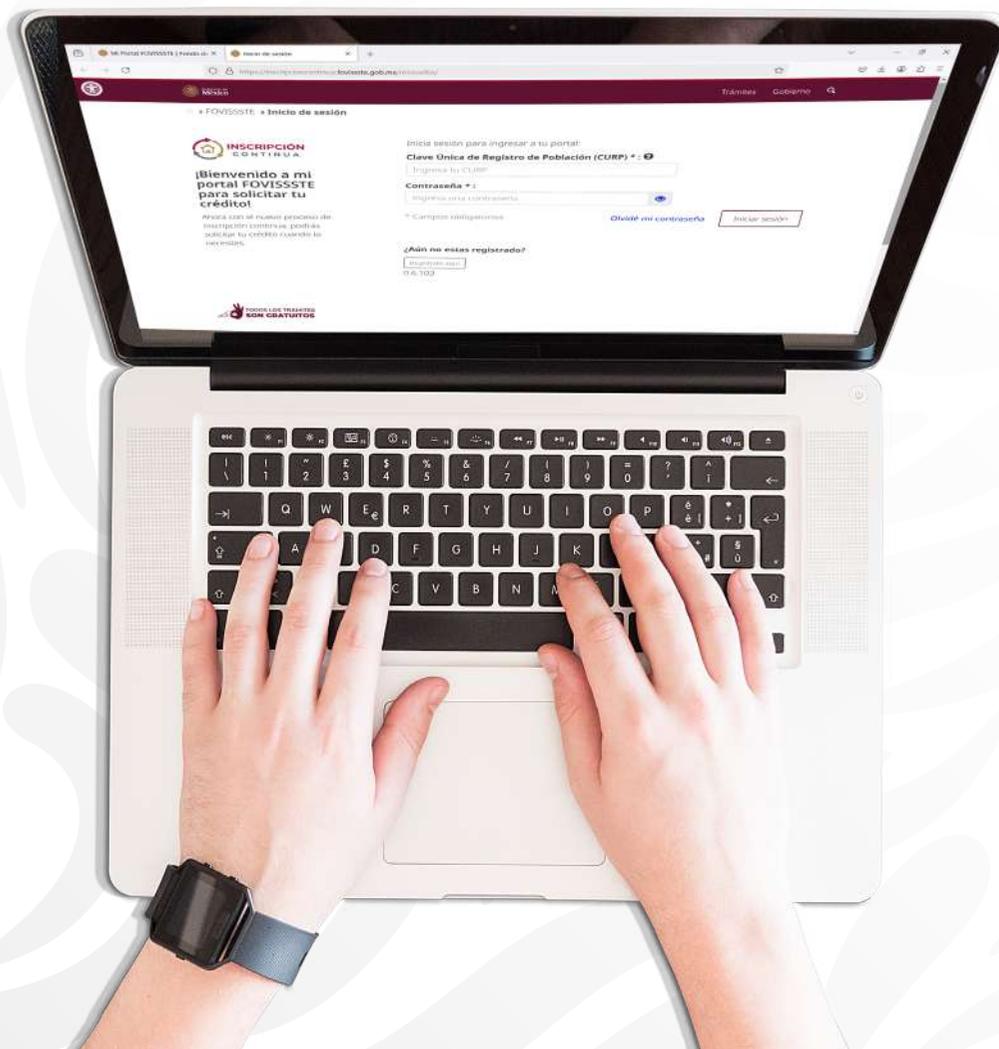
¿cómo impacta en tu crédito?

**Programas  
en beneficio  
de la derechohabiencia**

# Solicita tu crédito en Mi Portal FOVISSSTE

[inscripcioncontinua.fovissste.gob.mx/micrositio](https://inscripcioncontinua.fovissste.gob.mx/micrositio)

Recuerda que tú tienes el control sobre tu cuenta y contraseña; estos datos son personales y confidenciales



Para cualquier información acerca de Mi Portal FOVISSSTE envía un correo a:  
[contacto.promocion@fovissste.gob.mx](mailto:contacto.promocion@fovissste.gob.mx)

Reporta irregularidades al correo [anticorrupcion@fovissste.gob.mx](mailto:anticorrupcion@fovissste.gob.mx)



Con FOVISSSTE

**¡Pasa  
la voz!**

# Equipo editorial

## Responsables:

Josefina López Navarro y Dieter Humberto Cabrales Jaime

## Editores:

Silvia Martínez Castañeda y José Luis Rueda Castillón

## Corrección de estilo y redacción:

Martha Espinosa Medina, Silvia Martínez Castañeda

## Diseñadora:

María Fernanda Sierra Salgado

## Colaboración especial:

Hugo Mauricio Cervantes Mondragón y Carlos Erving Gálvez Bailón





FOVISSSTE

# Presentación

Este número de la revista contiene el espacio **La voz de la vocal**, donde la titular, Jabnely Maldonado Meza, informa sobre los trabajos llevados a cabo para transformar al FOVISSSTE en favor de la derechohabencia.

Además, te brindamos detalles sobre los **programas aprobados** y criterios que se aplicarán para cada uno de ellos, los cuales permitirán congelamientos, quitas o condonaciones de intereses en créditos hipotecarios que han tenido algunos problemas.

También incluye un artículo sobre la **Unidad de Medida y Actualización (UMA)** que explica todo lo que una persona derechohabiente debe saber, para mantener un crédito sano.

En la sección **FOVISSSTE responde** aclaramos dudas externadas por la derechohabencia.

Por otro lado, febrero es un mes que está dotado de simbolismo y momentos históricos, te brindamos detalles interesantes al respecto.

Con FOVISSSTE

**¡Pasa  
la voz!**

# Contenido

---

---

La voz de la vocal	p.6
Actualización de la UMA ¿cómo impacta en tu crédito?	p.7
Programas en beneficio de la derechohabencia	p.8
Febrero, mes simbólico y de ajuste astral	p.10
FOVISSSTE responde	p.11
Poema "Regreso a casa"	p.14
Juego de palabras	p.15

---

---

---



## La voz de la vocal



*Jabnely Maldonado Meza*  
Vocal Ejecutiva del FOVISSSTE

La vocal ejecutiva del FOVISSSTE, Jabnely Maldozado Meza, anunció una serie de medidas en beneficio de la derechohabencia, que incluyen la liquidación y reestructuración de créditos, aplicación de quitas y condonación de intereses. Estas acciones buscan transformar el FOVISSSTE en favor de sus beneficiarios.

Entre las medidas destacan:

- La implementación de un programa de congelamientos, quitas y condonaciones de intereses para **149 mil personas jubiladas y pensionadas**, con retroactividad al 1 de enero de 2025.

- La **simplificación del proceso** para acceder a estos beneficios, mediante la eliminación de trámites y requisitos innecesarios.
- La **comunicación directa** con los beneficiarios a través de mensajes SMS, WhatsApp y cartas.

Además, informó que el FOVISSSTE nunca antes se había comunicado de esta manera, por lo que refrenda su compromiso con la transparencia y la accesibilidad.

Otras acciones importantes incluyen:

- La **revisión del estatus de escrituración** del FOVISSSTE, con lo que se identificó la necesidad de recuperar 41 mil 686 testimonios entre 2010 y 2024.
- La **coordinación** con los gobiernos estatales para resolver esta problemática.
- La aprobación del **programa piloto “Tú Construyes”** para otorgar créditos a quienes viven en suelo de propiedad social.
- El programa de **reestructuración de créditos** de Unidad de Medida y Actualización (UMA) a pesos.

Estas medidas demuestran el compromiso del FOVISSSTE con la derechohabencia y su objetivo de proporcionar soluciones efectivas y accesibles.





# Actualización de la UMA

## ¿Cómo impacta en tu crédito?

La Unidad de Medida y Actualización (UMA) es un indicador económico que se estableció en México el 27 de enero de 2016 para determinar el monto de diversas obligaciones, prestaciones, multas, sanciones y otros conceptos previstos en las leyes federales de las entidades federativas y de la Ciudad de México que anteriormente se calculaban en Veces Salario Mínimo (VSM), lo que generaba que tuvieran incrementos anuales altos.

Su valor se actualiza anualmente, en el mes de febrero; la institución que se encarga de determinar este valor es el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Para hacerlo, toma como base el Índice Nacional de Precios al Consumidor, que determina el nivel de inflación en el país.

De acuerdo al INEGI, el valor mensual de una UMA se calcula multiplicando su valor diario por 30.4 veces y su valor anual se determina multiplicando el valor mensual por 12.



Al actualizarse el valor de la UMA la obligación de pago de los créditos se modifica, por lo que es indispensable verificar que la dependencia donde se labora esté realizando el descuento correspondiente; de lo contrario, es necesario pagar la diferencia a través de los medios autorizados.



# Programas en beneficio de la derechohabiciencia

**Estamos trabajando para aplicar los beneficios de los programas de solución a tu crédito.**

**C**omprometidos con brindar una pronta solución a las personas cuyo crédito presenta alguna problemática, redoblamos esfuerzos para aplicar, a la brevedad, el **programa de apoyos** que permitirá la liquidación, condonación de intereses y aplicación de quitas en beneficio de más de 400 mil familias.

En caso de ser beneficiaria o beneficiario, te informaremos, de manera directa, para que puedas realizar el trámite correspondiente que te brinde certeza sobre la propiedad de tu vivienda.

Te invitamos a conocer las condiciones y operación de cada programa.

## Reestructura de UMA a pesos

- ◆ Personas acreditadas con estatus laboral activo o pensionado cuyo saldo insoluto sea mayor al monto original prestado
- ◆ Con créditos que, a pesar de contar con aportaciones, presenten adeudo vencido equivalente a seis meses de su obligación de pago

Mecánica de operación:

- ◆ Identificación de personas acreditadas que cumplen los criterios
- ◆ Firma de Convenio de Reestructura de UMA a pesos

**El FOVISSSTE cubrirá todos los importes por concepto de firma de convenio y quitas.**

## Apoyo a personas con estatus laboral pensionado

- ⦿ Contar con descuentos de pensión equivalente a 30% en activo
- ⦿ Financiamientos que se originaron cuando la persona se encontraba en estatus laboral activo

Mecánica de operación:

- ⦿ Aplicación automática
- ⦿ Condonación de intereses de seis meses a partir de que la persona cuente con estatus laboral de pensionada
- ⦿ Ajuste de obligación de pago a 30% del monto de pensión

**El FOVISSSTE cubrirá todos los importes aplicados en quitas.**

#FOVITIP

**REESTRUCTURA UMA-PESOS**

Si tu crédito está en UMA, consulta tu estado de cuenta para ver si tienes un mensaje invitándote a reestructurarlo a pesos



## Programa de liquidación de créditos en apoyo a las personas acreditadas del FOVISSSTE

Aplica en los siguientes casos:

- ▶ Haber pagado más de dos veces el crédito y contar con saldo insoluto superior a 50% del monto original
- ▶ Contar con un saldo insoluto inferior a 10% del monto otorgado
- ▶ Tener más de 60 años y haber pagado más de dos veces el importe original o créditos con más de 30 años de originación
- ▶ Tener más de 20 años de originación y/o haber pagado el crédito más de dos veces

Estas liquidaciones proceden siempre que haya existido un pago sostenido.

- ▶ Aplicará de manera automática
- ▶ Baja inmediata de los descuentos

**El FOVISSSTE informará a quienes obtengan el beneficio para entregarles la Constancia de Finiquito y el estado de cuenta en cero para facilitar la cancelación de su hipoteca.**

## Programa piloto “Tú Construyes”

Atenderá a personas trabajadoras que deseen construir, ampliar, reparar, mejorar o concluir su vivienda en dos modalidades:

- 1 **Crédito hipotecario** para construcción asistida en:
  - ⦿ Terreno propio
  - ⦿ Suelo adquirido con este fin
  - ⦿ Ampliación, reparación o mejoramiento
  - ⦿ Terminación de vivienda inconclusa
- 2 **Acción de vivienda** para la autoproducción asistida en terrenos de propiedad social con posesión acreditada.

Se usará como respaldo el saldo de la Subcuenta de Vivienda y podrá destinarse a:

- ⦿ Construcción
- ⦿ Ampliación, reparación o mejoramiento
- ⦿ Terminación de vivienda inconclusa

**Los requisitos, términos y condiciones de este programa se darán a conocer a través de la convocatoria que publique el FOVISSSTE en su página web.**



# Febrero, mes simbólico y de ajuste astral

Aunque es el mes más corto, febrero está dotado de simbolismo y momentos históricos importantes para nuestro país; su origen está vinculado a la purificación y al ajuste astronómico mediante los **años bisiestos**, cada cuatro años.

## Pero ¿qué es un año bisiesto?

Es un período anual que incluye un día adicional en febrero con el propósito de sincronizar el calendario cronológico con el año solar; esto asegura que se mantenga alineado con los ciclos naturales de la Tierra.

El día adicional permite ajustar el tiempo de traslación de la tierra; es decir, el tiempo que tarda la tierra en completar su órbita alrededor del sol que, en promedio, tiene una duración de 365 días, 5 horas, 48 minutos y 46 segundos.

Para corregir este desfase de las horas entre el año solar y el año calendario, se aumenta un día al mes de febrero.

**Este mes también es importante por sus tradiciones y festividades:**

**2 de febrero - Día de la Candelaria.** Celebración de origen religioso que combina tradiciones prehispánicas y católicas; se acostumbra vestir al Niño Dios y llevarlo a la iglesia para su bendición; además, es la fecha en la que las personas que tuvieron la suerte de encontrar al Niño Dios en la Rosca de Reyes, deben –por tradición– invitar a comer tamales a la familia.

**5 de febrero – Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.** En 1917, en la ciudad de Querétaro, fue promulgada la Constitución que actualmente nos rige; con ésta se reformó la de 1857.

Es considerada pionera a nivel mundial, ya que fue la primera en incluir derechos sociales.

Febrero se caracteriza por ser el único mes de cuatro semanas exactas; cuando es bisiesto, comienza y termina el mismo día de la semana.

**14 de febrero - Día de San Valentín.** También conocido como Día del Amor y la Amistad; celebra las relaciones afectivas como una oportunidad para expresar cariño a través de detalles, cartas, flores y convivencias, fortaleciendo los lazos emocionales entre parejas, amigos y familiares.

**24 de febrero – Día de la Bandera.** En 1934 se estableció esta conmemoración, pero fue reconocida oficialmente hasta el 8 de febrero de 1940, por decreto del entonces presidente Lázaro Cárdenas del Río.

La elección de esta fecha se debe a que, en 1821, el general Agustín de Iturbide proclamó el Plan de Iguala, un documento clave en la lucha por la independencia de México; desde entonces, la Bandera de México ha evolucionado y en ella se resume nuestra historia de independencia, libertad, soberanía, democracia, paz y unidad.

**Mes de la Salud del Hombre.** Por iniciativa del ISSSTE este mes está destinado a concientizar y generar una cultura de prevención sobre los padecimientos que afectan a los varones o que tienen una alta frecuencia entre ellos.



# FOVISSSTE responde

FOVISSSTE escucha la voz de la derechohabiente en las ferias de vivienda realizadas en las dependencias para dar respuesta a sus dudas.

## Segundo crédito



**Juana Avilés Román**

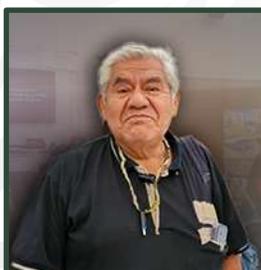
Tuve muy buena experiencia con mi primer crédito, por eso quiero ejercer el segundo, para adquirir una vivienda en el sur de la Ciudad de México y estar más cerca de mi trabajo.

La casa que compré con mi primer crédito la tengo en el Estado de México. En 2015 concluí con el trámite de liquidación; pagué como en 12 años, es decir, en menos tiempo del que me habían dicho.

### ¿Cómo solicitar el segundo crédito?

**Deben transcurrir, por lo menos, 18 meses después de haber pagado el primer crédito de manera regular; es decir, sin quitas o algún apoyo de liquidación. Únicamente aplica para comprar vivienda nueva o usada bajo los esquemas de Crédito Tradicional y FOVISSSTE para Todos.**

**Para el Crédito Tradicional, comunicarse al 800 368 4783, opción 9, donde se proporcionará un folio de registro, en 48 horas se debe enviar la documentación requerida. Si se opta por FOVISSSTE para Todos, acudir a cualquier sucursal Banorte, HSBC o BBVA para realizar el trámite correspondiente.**



**David Porfirio Farfán Caudillo**

Mi primer crédito FOVISSSTE fue para ampliación y remodelación de una casa, que ahora es de mi hija; ese lo pagué de forma regular.

Ahora quiero comprar una casa para mi, por eso me gustaría ejercer un segundo financiamiento.

## UMA



**Juan Manuel  
Santiago Padilla**

Compré una casa en el estado de Morelos; no recuerdo si mi crédito me lo otorgaron en Unidad de Medida y Actualización (UMA), conozco muy poco sobre el tema, creo que la UMA es algo así como una unidad de medición; me gustaría que me dieran más información al respecto.



**Gabriela Reyes**

En octubre del año pasado por fin pude ejercer mi crédito, compré una vivienda usada en Villa Panamericana, en la alcaldía Coyoacán, de la Ciudad de México.

En la notaría me dijeron que mi crédito estaba en Unidad de Medida y Actualización (UMA), porque era lo que más me convenía, me explicaron por qué, pero en concreto no sé qué es la UMA.

### ¿Cómo impacta la UMA en la obligación de pago?

**En febrero de cada año la UMA se actualiza, por lo que el saldo y la obligación de pago de los créditos otorgados en esta denominación se modifican.**

**Por ello, es necesario consultar el estado de cuenta para conocer los nuevos montos y amortizar el financiamiento de forma correcta.**

**Si existe una diferencia entre el descuento que hace la dependencia (30% del sueldo básico) a la persona acreditada y la obligación de pago, debe ser liquidada a través de los medios autorizados, de lo contrario se irá generando adeudo vencido.**



# ¿Quieres saber si eres elegible a un programa de solución FOVISSSTE?

## Consulta en tu estado de cuenta,



Página web:  
<https://cutt.ly/Wrr81wOe>



Departamento de vivienda:  
<https://cutt.ly/Brr80OTT>



Centro de contacto:  
**800 368 4783**



De lunes a viernes 09:00 a 21:00 horas,  
sábados, domingos y días festivos de  
9:00 a 15:00 horas



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**FOVISSSTE**  
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO  
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO



## Regreso a casa



Regreso a casa  
luego de un largo viaje  
por legiones transparentes  
allá se come la luz  
y se enrolla uno en el alba  
al regreso todo es paz en los sillones  
los libros saludan  
en la cocina los perejiles  
se alegran de verlo a uno  
traigo intacta la cabeza  
en regiones transparentes  
uno queda enamorado  
traigo girones de cielo  
enredados en las piernas  
mi pelo quedó empapado  
en esa gracia dorada  
que me dejaron en prenda.



Sergio Mondragón



# Juego de palabras



## Encuentra las siguientes palabras:

UMA • LIQUIDACIÓN • CONDONACIÓN • ACTUALIZACIÓN  
 REESTRUCTURACIÓN • CRÉDITO • CONGELAMIENTOS  
 CONSTRUYES • OBLIGACIÓN • SOLUCIÓN

A D Q U I S I C I O N A N T S O L A N T S O H X Ñ D X E A X C X  
 P E N T I D A D F I N A N C E G U R P A T R I M O N I O V I R I  
 R D E R E C H O H A B I E F O N A N C I A M I E N T O P A N E N  
 O C O N T S A S E Ñ A P A S A N R L A E N R O L S I S E L S E S  
 L I Q U I D A C I O N D E N D N G G I G N A T A C N C D U C S C  
 R A A N O I C R P E N S I O E A M E C I R N E A R G R I O R T R  
 A C O N S T R U Y E S O P Ñ U U I N L S A E C P D O I R I C R I  
 M A U L I T A N S T B P E S D M T O U A A L U O E C P E P A U P  
 A D E P A G I N F R U E S T O A E T U R M B M R S R E E I N C C  
 D A V O Z A H T N A E R V I V I S N D O C I A T A N U S E R T I  
 E C U E N T A B U C R N A R E A H A K O A S E A R E S T A E U L  
 X A S E G A R A D O R A S U N S T R D O D E A N R E N R A S R A  
 D E S E M P C E O A I N C O C S U L T A R I P I T I G U I P A U  
 F I N A N C I T M I E O N T L A M A N O S Z R O L O B C I O C T  
 P E N S I O N A U C D T N B D U E F I C I O E N L N S T E N I O  
 A N C G S E G U N A E Ñ I F O A C O D E R A S E I E G U L S O S  
 V I O E I O N A T C L T I A I C H I E A R E T S Q B I R I A N E  
 I N N C N C R S O F E I E S A N A N O C O N D I U I O A E B O G  
 R R S G P E R C O N Y U Z A L A A R C N E R R E I T U S U I U U  
 A E T R I A I A C O M E R A I A L N U E E I E E D O A O P L A R  
 A S R S O E G J N F A D E U C O Q A E N N A N T A L L S R I L O  
 P I U A I N C O O N A Q U I T I M Ñ N I N F C T C A L D O D Y E  
 A N Y E N O G U T B C E L E B R O C T O E N G C I N O C R A N U  
 V R E A P O R T A C I O N E S A S N O T P R O D O R L U R D A R  
 I V S R I F I C R C R L F O R M A L S Z A C I O N E E P O E D E  
 R D A C R E D I T O U N A G U A S Z E B R A X Q N I C S G S O S  
 A N E A L T E R N A T I V A S A I N G R E S A N T E L C E R O T  
 V I L E N C I A Y T Z B M K O C R O B L I G A C I O N U R S L R  
 I N S V I V I E N D A C O N T S E N T I D A D F I N A N T S O L  
 R G I G U S T R O P U B L I P R O R R O G A P I E D A D Y O H B  
 C R T C O N D O N A C I O N T E P A R A V A L Ú O X E L M A T P  
 Z I W E J A S J P E G I P E G A T I N O D E S C U E N T O U K Ñ

# Conoce nuestros esquemas de financiamiento



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



**FOVISSSTE**

FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO  
DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES  
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO