

# Guía para el otorgamiento en la Oficina Virtual del ISSSTE (Préstamo personal para seleccionados por Sorteo Electrónico)

## Ingresar al Portal ASISSSTE

A través de la página <https://asisste.issste.gob.mx> y se debe seleccionar la opción “Realiza el Otorgamiento de tu Préstamo”

1



## Inicio de sesión

En la página de la Oficina Virtual del ISSSTE (SINAVID):  
a) Si no cuenta con un usuario, debe registrarse con su CURP, siguiendo los pasos que le indique el propio portal.  
b) Si cuenta con usuario, debe capturarlo e ingresar con su contraseña.

2

## Acceso Prestaciones

Seleccionar la opción de “Prestaciones” del menú principal de SINAVID.

3



### Prestaciones



## Acceso Préstamos Personales

Dentro de la sección de “Prestaciones”, será necesario seleccionar la opción de “Préstamos Personales - OTÓRGUELO USTED MISMO”.

4

## Estatus de ganador

Un esquema previo te permitirá planificar cómo quieres que se vea tu infografía final, estructurando la información de manera efectiva.

5



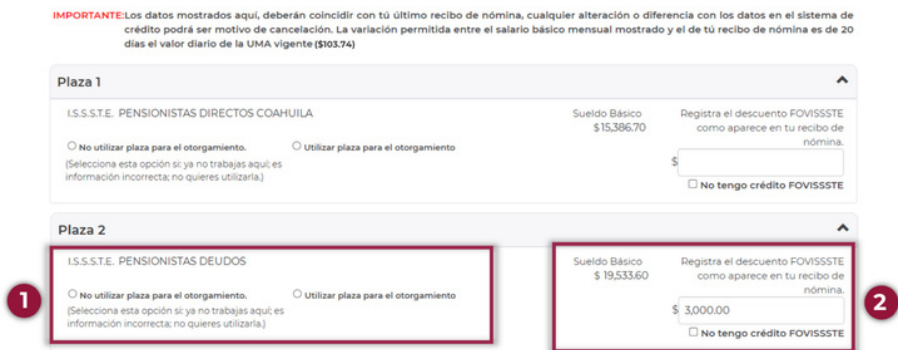
Si es el caso, deberá regresar a la página anterior oprimiendo la flecha (←) que se ubica en la esquina superior izquierda del navegador u oprimir <F5> en teclado y dar clic nuevamente en Otórguelo usted mismo.  
Atención: Si no aparece la imagen “ENHORABUENA”, es probable que haya algún error de datos, en caso de dudas, puede llamar al Centro de Atención de Préstamos Personales (CAPP) en el 55-4000-1000 opción 5, submenú 1 para recibir orientación.

## Validación de plazas

En esta sección, debe que seleccionar la o las plazas que utilizará para el trámite.

Es importante validar que la información contenida en este apartado debe coincidir con la mostrada en el(los) último(s) recibo(s) de pago por nómina o pensión y en caso de que el sistema mande algún mensaje se debe hacer lo que indicado y no continuar con el otorgamiento para evitar errores o su cancelación.

6



**Nota:** La variación permitida entre el salario básico mensual mostrado y del último recibo de nómina no debe pasar de los 20 días el valor diario de la UMA vigente. (20UMAS x \$103.74 = \$2074.80, el sistema mandará un mensaje si se supera este monto)

1. Seleccionar la o las plazas que se utilizarán para el trámite.
2. Se debe verificar que su descuento FOVISSSTE sea correcto:
  - a. Si tiene descuento FOVISSSTE y no aparece, debe ingresarlo.
  - b. Si el descuento FOVISSSTE no coincide con el de tu talón de pago, acude al área de Prestaciones Económicas de la Oficina de Representación Estatal o Regional del ISSSTE para actualizarlo.
  - c. Si no tienes crédito FOVISSSTE, marca la casilla: “No tengo crédito FOVISSSTE”



SIDTPA - SADER

SINDICATO DEMOCRÁTICO DE  
TRABAJADORES DE PESCA Y ACUACULTURA

[www.sidtpa.org](http://www.sidtpa.org)

LIC LILIANA VANESSA AVELAR GARCIA

SECRETARIA DE FOMENTO  
A LA VIVIENDA, PRESTACIONES  
SOCIALES Y ECONÓMICAS



# Guía para el otorgamiento en la Oficina Virtual del ISSSTE (Préstamo personal para seleccionados por Sorteo Electrónico)

## Selección de Caja Pagadora (opcional)

7

En este apartado solo se mostrará en caso de que su dependencia o entidad cuente con más de una caja pagadora disponible, de lo contrario, por favor omita este paso.

En caso de que aparezca más de una caja pagadora, deberá seleccionar en la que prefiera para concluir el trámite.

### VENTANILLA DE CAJAS PAGADORAS



- TOLUCA
- ECATEPEC
- TLALNEPTLA
- TEXCOCO DE MORA



### Confirmar solicitud

RFC: AAAAA0000  
CURP: AAAAA0000  
Primer apellido: ESP  
Segundo apellido: VIV  
Nombre(s): CAR  
Folio: 2023  
Tipo de crédito: ORDINARIO

2

INGRESA TU CLABE INTERBANCARIA  
Su CLABE Interbancaria pertenece al banco: BBVA BANCOMER  
☐ Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy el titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado para que efectúe el depósito del préstamo personal en la cuenta en caso de que sea autorizado.  
**Importante:** La CLABE interbancaria deberá ser de una cuenta registrada a tu nombre

1

De acuerdo a los datos proporcionados, se realizó el cálculo de su préstamo

Regresar

Confirmar

3

## Confirmación de CLABE interbancaria

9

Aparecerá una ventana en la que deberá confirmar la CLABE interbancaria que ingresó y debe dar clic en el botón "Aceptar".

## Confirmación de información y captura de CLABE interbancaria

8

En la página de la En este apartado se muestran tus datos, el tipo de préstamo que estas tramitando y deberá ingresar la CLABE interbancaria en la que se realizará el depósito de tu préstamo personal.

1. Captura la CLABE interbancaria
2. Dar clic en el manifiesto
3. Seleccionar la opción "Confirmar" Oficina Virtual del ISSSTE

## Para fines de la transferencia electrónica es muy importante considerar los siguientes puntos:

- La cuenta bancaria:
  - Deberá estar a su nombre (no podrá ser de familiares).
- Se aceptarán estados de cuenta de los siguientes bancos: BBVA, BANORTE, SANTANDER, BANAMEX, HSBC, SCOTIABANK, BANCO DEL BAJÍO, IXE BANCO E INBURSA.
  - Solo se aceptarán cuentas de otros bancos tales como BANCO AZTECA o COPPEL, si es la cuenta donde le depositan la nómina.
  - La cuenta no deberá tener límites de depósito, a fin de evitar rechazos por parte del banco.
- El estado de cuenta bancario:
  - Deberá contener el nombre del banco, nombre del trabajador, pensionado o jubilado, CLABE interbancaria de 18 dígitos (ningún dato deberá ser escrito a mano).
  - Deberá ser impreso por el banco o mediante la aplicación móvil. (no se aceptarán fotografías, capturas de pantalla, escaneos, copias ilegibles, escritos a mano o detalles de movimientos).
  - Deberá ser de la misma cuenta que ingresó al momento de hacer el otorgamiento de su préstamo.

## Confirmación de solicitud

10

Aparecerán las características del préstamo y el domicilio de la caja pagadora donde concluirá el trámite, en caso de que la información sea correcta y esté de acuerdo con la información mostrada, debe dar clic en el botón "Acepta préstamo"

### Confirma tu solicitud

**Datos personales**

Número ISSSTE: 123456  
RFC: AAB812345600X  
CURP: AAB860320ZRRR00S  
Primer apellido: AAAAA  
Segundo apellido: BBBBB  
Nombre(s): CCCCC

**Características del préstamo**

Importe del préstamo: \$43,700.00  
Prima de garantía: \$437.00  
Importe del cheque: \$43,263.00  
Descuento: \$1,909.63  
Periodicidad: Quincenal  
Número de pagos: 24

Su descuento iniciará: En el periodo de pago de su nómina del 16 al 31 de Mayo de 2022  
Su descuento terminará: En el periodo de pago de su nómina del 1 al 15 de Mayo de 2023  
Tasa de intereses anual: X % sobre saldos insolutos.

Sueldo básico mensual: \$19,099.92

**Deducciones que involucran la capacidad de endeudamiento**

Descuento crédito FOVISSSTE: \$2,864.97

**Domicilio en donde será entregado el cheque del préstamo**

Código postal: 4010  
Estado: DISTRITO FEDERAL  
ZONA REGIONAL SUR DE LA CDMX  
Colonia: BARRIO DE SANTA CATADINA  
Calle: MELCHOR OCAMPO 293

\* Campos obligatorios

Rechazar Préstamo Acepta Préstamo

Nota: Los datos mostrados en esta guía son ilustrativos.

## Préstamo otorgado

11

Después de aceptar el crédito, se generará la "Presolicitud de Préstamo Personal", dicho documento es únicamente de carácter informativo y para su resguardo, pero se sugiere llevarlo junto con los documentos indicados en la propia Presolicitud para que el personal de la Oficina de Representación Estatal o Regional, haga una revisión más rápida de sus datos.

Nota: No se le puede negar la atención si no lleva el correo de confirmación.

## Cita para concluir el trámite

12

Los beneficiados en los sorteos electrónicos del ISSSTE, deberán tramitar su cita vía Internet, seleccionado la misma Oficina de Representación que eligió en el otorgamiento por lo cual, debe acceder a la pestaña de "Préstamos Personales" del Portal ASISSSTE (<https://asisste.issste.gob.mx>), y dar clic en el botón "AGENGA TU CITA".



La cita se deberá programar **3 días hábiles** después de haber realizado el otorgamiento del préstamo personal, considerando la siguiente tabla:

Día 0	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
Otorgamiento	Preparación de documentos en la Oficina de Representación			Ingresa al portal de citas para programarla

Contamos con un **Call Center de otorgamiento de crédito**, al cual puede comunicarse al número de **ASISSSTE: 55-4000-1000**, opción **5**, submenú **1**.

Todo el proceso para el trámite de esta prestación **no debe condicionarse, es personal, totalmente gratuito** y los trabajadores del ISSSTE colaboran en apego con los valores institucionales de **equidad, honestidad, legalidad y transparencia**.

**Nota:** Se sugiere tomar captura o llevar una impresión de la cita como referencia, pero **NO** le pueden negar la atención si no lleva el correo de confirmación.



**SIDTPA - SADER**  
SINDICATO DEMOCRÁTICO DE  
TRABAJADORES DE PESCA Y ACUICULTURA

[www.sidtpa.org](http://www.sidtpa.org)

LIC LILIANA VANESSA AVELAR GARCIA

SECRETARIA DE FOMENTO  
A LA VIVIENDA, PRESTACIONES  
SOCIALES Y ECONÓMICAS